



Αντιμετωπίζοντας με επιτυχία την εποχικότητα στον τουρισμό: Από τη θεωρία στην πράξη

Overcoming seasonality in tourism: From theory to action

« Νέες προκλήσεις και επενδυτικές ευκαιρίες για μείωση της εποχικότητας με τη διευκόλυνση του νόμου για τον Τουρισμό (Ν. 4179/2013).

Νέο θεσμικό πλαίσιο για «Ιατρικό τουρισμό»,
«Τουριστική κατοικία» και «Ξενώνες φιλοξενίας νέων».

“Challenges and new investment opportunities to reduce seasonality, as provided by the new legislation simplifying the tourism procedures (Law 4179/2013).

Legal framework for “Medical Tourism”, “Tourist Residence” and “Youth Hostels” in Greece.

Πηνελόπη Νομπιλάκη,
Προϊσταμένη Τμήματος Τουριστικών Επενδύσεων - Δ/σης Μελετών
και Επενδύσεων - Ελληνικού Οργανισμού Τουρισμού (Ε.Ο.Τ)

Αθήνα, 26-27 Φεβρουαρίου 2014

Νέες προκλήσεις και επενδυτικές ευκαιρίες για μείωση της εποχικότητας με τη διευκόλυνση του νόμου για τον Τουρισμό (Ν. 4179/2013).

- Το θεσμικό πλαίσιο αποτελεί ασφαλές περιβάλλον για την ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας
- Με το νόμο 4179/2013 «Απλούστευση των διαδικασιών για την ενίσχυση της επιχειρηματικότητας στον τουρισμό, αναδιάρθρωση ΕΟΤ & λοιπές διατάξεις» ορίζονται **προϋποθέσεις** για νέες μορφές τουρισμού (Ιατρικός Τουρισμός) και **απλούστερες διαδικασίες λειτουργικής αδειοδότησης** τουριστικών επιχειρήσεων (τουριστική κατοικία, ξενώνες φιλοξενίας νέων κ.ά) , παρεμβάσεις οι οποίες θα διευκολύνουν:
 - την αύξηση της απασχόλησης
 - την προσέλκυση περισσότερων επισκεπτών – τουριστών
 - τον εμπλουτισμό του τουριστικού προϊόντος με νέες υπηρεσίες και
 - την αντιμετώπιση με επιτυχία της εποχικότητας στον τουρισμό.

ΙΑΤΡΙΚΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ

- Ορισμός
- Θεσμικό πλαίσιο
- Δυνατά σημεία
- Αδυναμίες
- Προοπτικές

ΙΑΤΡΙΚΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ

- **Ορισμός**
- **Οι ιατρικοί τουρίστες είναι :**
 - άτομα που **πάσχουν** από **κάποια χρόνια νόσο**, όπως οι νεφροπαθείς που χρειάζονται συστηματική αιμοκάθαρση,
 - είτε ασθενείς που επιθυμούν **μετα νοσοκομειακή φροντίδα**, μετά από επεμβάσεις, σε κέντρα αποκατάστασης,
 - είτε ασθενείς που **αναζητούν κάποια ιατρική-θεραπευτική υπηρεσία**, (όπως εξωσωματική γονιμοποίηση, οφθαλμολογικές ή οδοντιατρικές επεμβάσεις κ.ά.), σε χώρες που προσφέρουν ποιοτικές υπηρεσίες, ασφάλεια, καλές τιμές, και ταυτόχρονα όμορφο περιβάλλον για διακοπές και καλό κλίμα.
- Ο Ιατρικός τουρίστας **δεν είναι** ο τουρίστας που θα χρειαστεί κάποια περίθαλψη εκτάκτως στις διακοπές του, **ούτε είναι ο τουρίστας υγείας** που θέλει να συνδυάσει τις διακοπές του με υπηρεσίες υγείας και ευεξίας, (όπως spa, θερμά λουτρά, υγιεινή διατροφή, άθληση, γιόγκα κ.ά.)
- Η χώρα μας έχει τη δυνατότητα να ικανοποιήσει με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τον ιατρικό τουρίστα.

ΙΑΤΡΙΚΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ

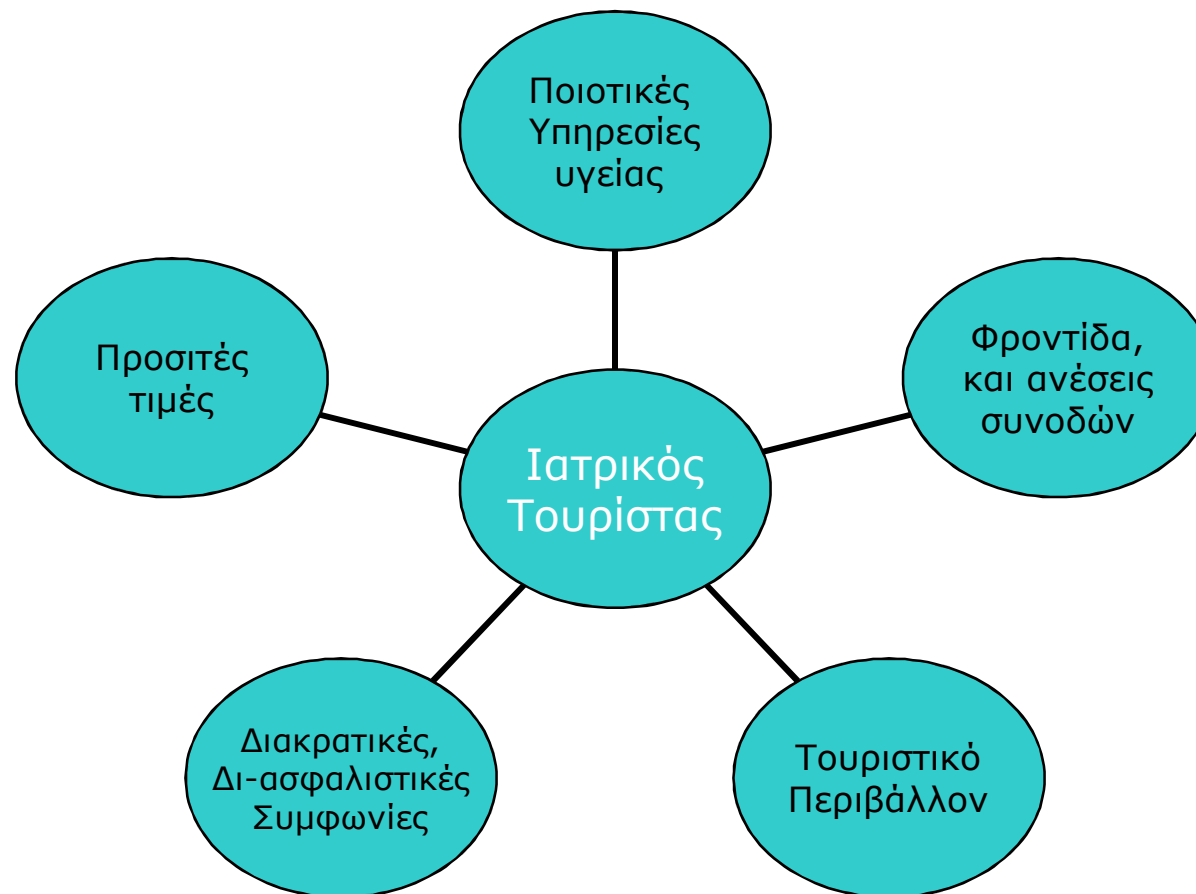
Α. Το Περιβάλλον του Ιατρικού Τουρισμού



Πηνελόπη Νομπιλάκη - ΕΟΤ

ΙΑΤΡΙΚΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ

B. Απαιτήσεις του Ιατρικού Τουρίστα



ΙΑΤΡΙΚΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ

○ Θεσμικό πλαίσιο (1)

- ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΕΥΡΩΠΑΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ (Κανονισμός 1025/2012/Ε.Ε), επεκτείνει τα ευρωπαϊκά πρότυπα και σε υπηρεσίες και συνεπώς και στις τουριστικές υπηρεσίες.
- Κανονιστική Οδηγία 24/2011 σχετικά με Διασυνοριακή Περίθαλψη στο πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
- Μελέτη για τον Ιατρικό Τουρισμό με τίτλο «Ανάπτυξη Ιατρικού Τουρισμού στην Ελλάδα», εκπονήθηκε για λογαριασμό του Ξ.Ε.Ε από το Ινστιτούτο Κοινωνικής και Προληπτικής Ιατρικής με επιστημονικό σύμβουλο τον Καθηγητή της Ιατρικής Σχολής κ. Γιάννη Τούντα).
- Οι συναρμόδιοι Υπουργοί Υγείας και Τουρισμού διαμορφώνουν το θεσμικό πλαίσιο, κατά εξουσιοδότηση του νόμου 4179/Αυγ. 2013 (άρθρο 20 παράγρ. 1), ο οποίος ορίζει ότι θα ρυθμιστούν με Κ.Υ.Α των συναρμόδιων υπουργών τα ζητήματα άσκησης της δραστηριότητας του Ιατρικού Τουρισμού.

ΙΑΤΡΙΚΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ

○ Θεσμικό πλαίσιο (2)

- Εκδόθηκε η σχετική Κ.Υ.Α (Α.Π 27217/26-11-2013, ΦΕΚ 3077/Β/3-12-2013) η οποία καθορίζει:
 - τους γενικούς όρους και τις προϋποθέσεις για την άσκηση της δραστηριότητας του Ιατρικού τουρισμού,
 - τα προαπαιτούμενα για την εγγραφή στο Μητρώο παρόχων Ιατρικού Τουρισμού και
 - την χορήγηση Ειδικού Σήματος Ιατρικού Τουρισμού από τον Ε.Ο.Τ (εκκρεμεί σχετική κανονιστική απόφαση του Γεν. Γραμματέα ΕΟΤ).
- Εκκρεμεί εγκύκλιος του Υπουργείου Υγείας με διευκρινίσεις και προαπαιτούμενα για την ποιοτική παροχή υπηρεσιών οπότε θα διευκολυνθεί η έναρξη επιχειρηματικής σχετικής δραστηριότητας.

ΙΑΤΡΙΚΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ

○ *Δυνατά σημεία*

- ΚΑΛΟ ΚΛΙΜΑ ΕΛΛΑΔΟΣ
- ΙΚΑΝΟΣ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ
- ΚΑΛΟ ΙΑΤΡΙΚΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ
- ΙΚΑΝΟΣ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΩΝ

ΙΑΤΡΙΚΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ

- *Προαπαιτούμενα ενεργοποίησης Ιατρικού Τουρισμού*
 - ΠΡΟΤΥΠΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ (Επιλογή διεθνών ή διαμόρφωση εθνικού προτύπου)
 - ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ παρόχων με βασικά κριτήρια ποιότητας (σύστημα διαχείρισης ασθενή, υποδομών, ανθρώπινου δυναμικού, κλινική αποτελεσματικότητα, ασφάλεια, υγιεινή και διαχείριση λοιμώξεων, συστήματα διαχείρισης απαιτήσεων και καταγγελιών)
 - ΚΩΔΙΚΑΣ ΗΘΙΚΗΣ ΚΑΙ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ
 - Διεθνείς θεσμοί και πρακτικές
 - Εθνικοί θεσμοί-πρακτικές και ασφάλεια
 - Σεβασμός ιδιαιτεροτήτων πολιτισμικών και θρησκευτικών
 - Ενημέρωση υπεύθυνη και επικοινωνία
 - Νομική εκπροσώπηση
 - Ιατρική αμέλεια-αστική ευθύνη-αποζημιώσεις
 - Διαχείριση παραπόνων
 - Χρεώσεις

ΙΑΤΡΙΚΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ

Προαπαιτούμενα ενεργοποίησης Ιατρικού Τουρισμού

- ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΠΑΡΟΧΩΝ ΥΓΕΙΑΣ
 - το οποίο θα οριοθετεί το προσφερόμενο προϊόν, τις πιστοποιημένες ποιοτικές υπηρεσίες, τη διασύνδεση με φορείς φιλοξενίας και αναψυχής για τους συνοδούς, τις τραπεζικές διευκολύνσεις, την εκπαίδευση προσωπικού και την σύσταση ειδικού γραφείου για την υποστήριξη και πληροφόρηση.
- ΠΑΡΟΧΗ ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΜΕΝΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
 - Διασφάλιση υπηρεσιών κατάλληλου προσωπικού, προσαρμογή στη λειτουργικότητα, παροχή υπηρεσιών ειδικής διατροφής, θέματα συντονισμού διαμονής - διακίνησης

ΙΑΤΡΙΚΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ

- Σύμφωνα με την πρόσφατη μελέτη για τον Ιατρικό Τουρισμό
- Η Ελλάδα μπορεί να προσελκύσει 100.000 ασθενείς στα επόμενα 2-3 χρόνια
- 400.000 ασθενείς σε 10 χρόνια, με εισροή μόνο από τον ιατρικό τουρισμό, ποσό ύψους 2 δισ. ευρώ.
- Χώρες αναζήτησης ιατρικού τουρισμού για την Ελλάδα προβλέπονται κυρίως η Ε.Ε., Ρωσία, ΝΑ Ευρώπη, Μέση Ανατολή, ΗΠΑ και Κίνα
- τα έσοδα που προκύπτουν ετησίως, σε παγκόσμια κλίμακα, από περίπου 5 εκατ. ασθενείς του ιατρικού τουρισμού, προσεγγίζουν τα 20 δισ. Δολάρια
- μέσος όρος ιατρικής δαπάνης 3.000 ως 4.000 δολάρια.

ΙΑΤΡΙΚΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ

Συμπέρασμα:

- Η ανάπτυξη του Ιατρικού Τουρισμού υποστηρίζεται από τα συναρμόδια Υπουργεία Υγείας και Τουρισμού
- Και εφόσον θεσμοθετηθούν σύντομα οι προτάσεις της σχετικής μελέτης αναφορικά με:
 - Ολοκληρωμένη Στρατηγική Ανάπτυξης της νέας μορφής τουρισμού
 - Οριοθέτηση του προϊόντος με εξασφάλιση θεσμοθετημένων και πιστοποιημένων ποιοτικών υπηρεσιών
 - Ίδρυση συντονιστικού οργάνου σε επιτελικό επίπεδο
 - Δημιουργία δικτύων των παρόχων όλων των υπηρεσιών και με
 - Στοχευμένη πολιτική προβολής με αρχές και δεοντολογία

Εκτιμούμε ότι θα έχουν ολοκληρωθεί οι προϋποθέσεις για την ανάπτυξη ενός ποιοτικού, βιώσιμου, και ανταγωνιστικού ΙΑΤΡΙΚΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ, ο οποίος θα συμβάλλει στην αύξηση των επισκεπτών, στην αύξηση των θέσεων εργασίας και στην μείωση της εποχικότητας του Τουρισμού.

Αυτοεξυπηρετούμενα καταλύματα (Τουριστικές επιπλωμένες επαύλεις και κατοικίες)

- Νέες ρυθμίσεις για την αδειοδότηση των αυτοεξυπηρετούμενων καταλυμάτων – απλοποίηση της διαδικασίας



Πηνελόπη Νομπιλάκη - ΕΟΤ

Αυτοεξυπηρετούμενα καταλύματα (Τουριστικές επιπλωμένες επαύλεις και κατοικίες)

○ Νέο θεσμικό πλαίσιο

- Το Άρθρο 46 του ν. 4179/08.08.2013 (ΦΕΚ 175 Α'), τροποποιεί το θεσμικό πλαίσιο για την αδειοδότηση των αυτοεξυπηρετούμενων καταλυμάτων με σκοπό την απλοποίηση της διαδικασίας.
- Η Απόφαση Υπουργού Τουρισμού, με αριθμ. 27715, (ΦΕΚ 3118/Β/9.12.2013) καθορίζει τις τεχνικές και λειτουργικές προδιαγραφές, τους όρους και προϋποθέσεις για την αδειοδότηση των τουριστικών επαύλεων και κατοικιών.

Αυτοεξυπηρετούμενα καταλύματα (Τουριστικές επιπλωμένες επαύλεις και κατοικίες)

- **Το Ειδικό Σήμα Λειτουργίας (Ε.Σ.Λ)** των τουριστικών επιπλωμένων επαύλεων ή και κατοικιών εκδίδεται από την οικεία Π.Υ.Τ – Ε.Ο.Τ, χωρίς αυτοψία, εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την υποβολή των δικαιολογητικών, τα οποία προσδιορίζονται στην Υπουργική Απόφαση και εφόσον πληρούνται όλες οι νόμιμες προϋποθέσεις
- Το Ε.Σ.Λ είναι αόριστης διάρκειας και αντικαθίστανται μόνο τα δικαιολογητικά των οποίων λήγει η ισχύς.
- Το κατάλυμα λαμβάνει από την οικεία Π.Υ.Τ ειδικό αριθμό μητρώου (ΜΗΤΕ)

Εκμίσθωση τουριστικών επιπλωμένων επαύλεων από ιδιοκτήτες.

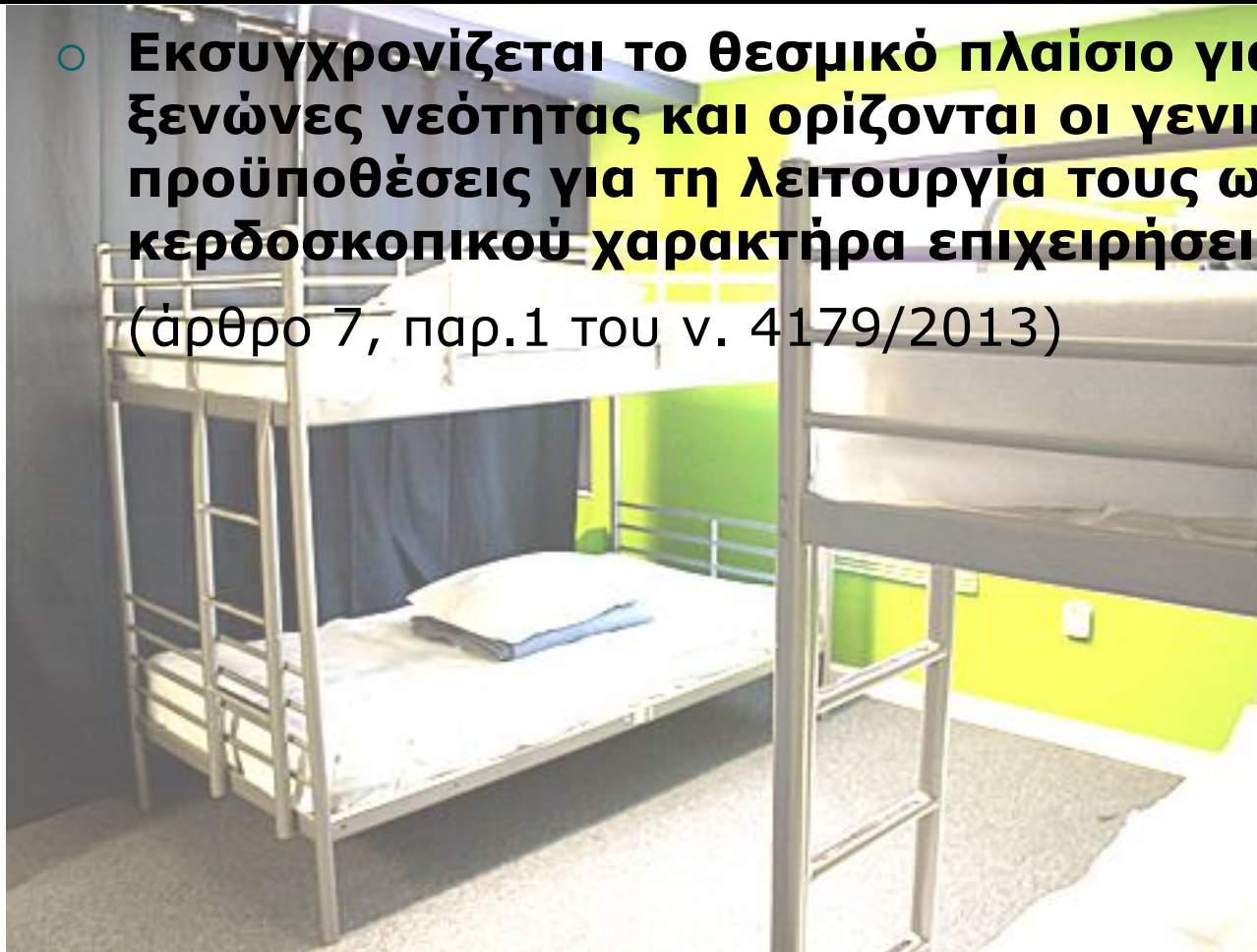
- Οι ιδιοκτήτες ακινήτων τα οποία πληρούν τις προδιαγραφές των τουριστικών επιπλωμένων επαύλεων δύνανται να εκμισθώνουν έως δύο (2) ακίνητα , ενιαία και όχι τμηματικά, σε φυσικά πρόσωπα, για χρονικό διάστημα μιας εβδομάδας και όχι πέραν των τριών (3) μηνών συνολικά ανά έτος.
- Ο ιδιοκτήτης υποχρεούται να εφοδιαστεί με Ε.Σ.Λ της τουριστικής επιπλωμένης έπαυλης.
- Ο ιδιοκτήτης **δεν υποχρεούται**
 - να κάνει έναρξη επαγγέλματος στην οικεία Δ.Ο.Υ
 - να ασφαλιστεί σε οποιονδήποτε φορέα για αυτή τη δραστηριότητα

Εκμίσθωση τουριστικών επιπλωμένων επαύλεων και κατοικιών

- Η απλούστευση της διαδικασίας και του χρόνου αδειοδότησης των αυτοεξυπηρετούμενων καταλυμάτων
- Η δυνατότητα μίσθωσης ακινήτων, που πληρούν τις προϋποθέσεις τουριστικών επαύλεων για διάστημα έως 3 μήνες ,ετησίως, χωρίς πολλές διαδικασίες
- Η δυνατότητα μακροχρόνιας μίσθωσης ή πώλησης τουριστικών επιπλωμένων κατοικιών που δημιουργούνται στα **σύνθετα τουριστικά καταλύματα** (μεγάλης κλίμακας επενδύσεις που περιλαμβάνουν ξενοδοχείο, έργα ειδικής τουρ. υποδομής και τουρ. κατοικία) (Ν.4002/2011, Ν. 4070/2012 και 4179/2013)
Τα ανωτέρω αποτελούν εργαλεία ανάπτυξης της αγοράς και μείωσης της εποχικότητας

ΞΕΝΩΝΕΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΝΕΩΝ

- **Εκσυγχρονίζεται το θεσμικό πλαίσιο για τους ξενώνες νεότητας και ορίζονται οι γενικές προϋποθέσεις για τη λειτουργία τους ως κερδοσκοπικού χαρακτήρα επιχειρήσεις.**
(άρθρο 7, παρ.1 του ν. 4179/2013)



ΞΕΝΩΝΕΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΝΕΩΝ

Ορισμός:

- Ως Ξενώνες Φιλοξενίας Νέων ορίζονται κύρια ξενοδοχειακά καταλύματα, εντός εγκεκριμένων σχεδίων πόλεων και οικισμών, αποτελούν χώρο διαμονής νέων εφοδιασμένων με ειδική κάρτα Διεθνών Ομοσπονδιών Νέων και Διεθνών Ενώσεων Νέων και υπάγονται στην εποπτεία του ΕΟΤ.
 - Οι επιχειρήσεις ανήκουν σε φυσικά ή νομικά πρόσωπα κερδοσκοπικού χαρακτήρα (τροποποίηση της παρ. 1 του άρθρου 2 του ν.2160/1993)
 - Επιτρέπεται να φιλοξενούν φοιτητές, σπουδαστές, εκπαιδευτικούς, καθηγητές και επισκέπτες ερευνητές.
 - Επιπλέον δύνανται να συμβάλλονται με εκπαιδευτικά ιδρύματα του ιδιωτικού και δημόσιου τομέα όλων των βαθμίδων.

Προδιαγραφές Ξενώνων Φιλοξενίας Νέων

- Με Απόφαση του Υπουργού Τουρισμού (υπό έκδοση), θα καθορίζονται:
 - Τεχνικές και λειτουργικές προδιαγραφές
 - Οι όροι ασφαλείας
 - Οι επαρκείς κοινόχρηστοι χώροι ανάλογα με τη δυναμικότητα
 - Λοιποί όροι και προϋποθέσεις
 - Τα απαιτούμενα δικαιολογητικά και η διαδικασία για τη χορήγηση του Ειδικού Σήματος Λειτουργίας.

Προδιαγραφές Ξενώνων Φιλοξενίας Νέων

- Ο νόμος προβλέπει ότι με Υπουργική Απόφαση μπορεί να ορίζονται και τα εξής :
 - Η κατηγοριοποίηση σε **τάξεις** των Ξενώνων φιλοξενίας Νέων
 - Οι προϋποθέσεις και τα **κριτήρια** κατάταξης σε αυτές
 - Η διαδικασία και τα δικαιολογητικά για τη μετατροπή υφισταμένων επιχειρήσεων τουριστικών καταλυμάτων σε ξενώνες φιλοξενίας νέων.
 - Οι **περιοχές** τουριστικά ελεγχόμενης ανάπτυξης για τη δημιουργία ξενώνων φιλοξενίας νέων.
 - Ο **μέγιστος επιτρεπόμενος αριθμός** ανά περιοχή και κάθε άλλη αναγκαία λεπτομέρεια.

Μετασκευή σε Ξενώνα Φιλοξενίας Νέων

- Επιτρέπεται η επισκευή ή μετασκευή υφιστάμενων ξενοδοχειακών καταλυμάτων ή πολυώροφων οικοδομών σε ξενώνες νέων (εφόσον πληρούν τις σχετικές τεχνικές και λειτουργικές προδιαγραφές).
- επιτρέπεται η εκμίσθωση κλινών, δωματίων ή διαμερισμάτων ή τμημάτων των ξενώνων φιλοξενίας νέων μέχρι ένα έτος.

Κανονισμός Διαχείρισης και Λειτουργίας

- Οι Ξ.Φ.Ν προβλέπεται να διέπονται από **Κανονισμό Διαχείρισης και Λειτουργίας** ο οποίος
 - Καταρτίζεται με συμβολαιογραφική πράξη και
 - Εγκρίνεται με απόφαση Υπουργού Τουρισμού.

Με τον Κανονισμό καθορίζονται:

 - Ο φορέας διαχείρισης και λειτουργίας και ζητήματα διοίκησης
 - Οι ελάχιστες παρεχόμενες υπηρεσίες προς τους χρήστες
 - Ο τρόπος τιμολόγησης των τιμών δωματίων ή διαμερισμάτων και κατανομής στους χρήστες
 - Οι προϋποθέσεις και διαδικασία μίσθωσης κλινών , δωματίων ή διαμερισμάτων, η καταβαλλόμενη εγγύηση και κάθε αναγκαία λεπτομέρεια.

Με Απόφαση Υπουργού Τουρισμού εγκρίνεται πρότυπος Κανονισμός Λειτουργίας και καθορίζεται το ελάχιστο περιεχόμενο αυτού.

ΞΕΝΩΝΕΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΝΕΩΝ

Συμπέρασμα:

- Η θεσμοθέτηση της ίδρυσης και λειτουργίας των Ξενώνων Φιλοξενίας Νέων, ως επιχειρήσεις κερδοσκοπικού χαρακτήρα,
 - θα συμβάλλει στη συμπλήρωση των προσφερόμενων υπηρεσιών των τουριστικών καταλυμάτων,
 - θα εξυπηρετήσει μια διευρυμένη ειδική πελατεία νέων ηλικιακά ατόμων, φοιτητών κ.ά, οι οποίοι για λόγους οικονομίας αλλά κυρίως λόγω πεποίθησης και στάσης ζωής προτιμούν να φιλοξενούνται σε Ξενώνες νεότητας, όταν ταξιδεύουν
 - Θα διευκολύνει την τοποθέτηση και της χώρα μας στο διεθνή χάρτη εξυπηρέτησης νεαρών ατόμων, τα οποία χρησιμοποιούν συνδυασμένα δίκτυα μεταφοράς όπως το interrail ή αξιοποιούν ευρωπαϊκά εκπαιδευτικά προγράμματα ανταλλαγών (πχ. Erasmus) και προτεινόμενους ξενώνες νέων.
 - Θα διευκολύνει την προσέλκυση νέων ατόμων, οι οποίοι αποτελούν πιθανούς επαναλαμβανόμενους πελάτες σε ώριμη ηλικία.
 - Και δεδομένου ότι οι νέοι ταξιδεύουν όλες τις εποχές του χρόνου, η λειτουργία των Ξενώνων Φιλοξενίας Νέων θα συμβάλει στη μείωση της εποχικότητας.

Βιβλιογραφία και επαφές

- <http://www.grhotels.gr/GR/BussinessInfo/News/Lists/List/Attachments/360/MEDICAL%20TOURISM%20FINAL%20ALL.pdf>
- <http://www.tovima.gr/finance/article/?aid=484656>
- <http://www.grhotels.gr/GR/BussinessInfo/News/Lists/List/ItemView.aspx?ID=348>
- <http://www.tanea.gr/news/economy/article/5066695/olga-kefalogiannh-o-iatrikos-toyrismos-mporei-na-ferei-esoda-sthn-ellada/>
- <http://www.tourismpress.gr/2012/10/iatrikos-tourismos-ellada-meleti-ksee.html>
- Νόμος 4179/ 2013 (ΦΕΚ 175/A/2013) «Απλούστευση των διαδικασιών για την ενίσχυση της επιχειρηματικότητας στον τουρισμό, αναδιάρθρωση του Ελληνικού Οργανισμού Τουρισμού και λοιπές διατάξεις.
- Νόμος 4030/ΦΕΚ 249/25.11.2011 (άρθρα 43 & 44)
- Η Απόφαση Υπουργού Τουρισμού, με αριθμ. 27715 , (ΦΕΚ 3118/B/9.12.2013)
- Η με αριθ. 20379/11/09/2013 εγκύκλιος Υπουργείου Τουρισμού.
- Κ.Υ.Α (Α.Π 27217/26-11-2013, ΦΕΚ 3077/B/3-12-2013)

**Πηνελόπη Νορπιλάκη,
Προϊσταμένη Τμήματος Τουριστικών Επενδύσεων- Ε.Ο.Τ**

Σας ευχαριστώ πολύ για την προσοχή σας

Contact us!

Email: info@visitgreece.gr

Follow Greece everywhere!



www.visitgreece.gr

